

CONTACT

Nelson PEREIRA
nelson.pereira@ceciaa.com
Téléphone 06 03 49 01 20
www.ceciaa.com



CECIAA

36 avenue du Général de Gaulle
3ème étage – Tour Gallieni 2
93170 BAGNOLET
Téléphone 01.43.62.14.62

Communiqué de presse

Ceciaa lance le premier tchat IA 100 % accessible aux personnes déficientes visuelles

Maisons-Alfort, le 2 septembre 2025 — Fidèle à sa mission d'accessibilité et d'innovation, Ceciaa annonce le lancement du tout premier tchat intelligent entièrement accessible aux personnes aveugles et malvoyantes. Basé sur la technologie avancée de ChatGPT, cet assistant conversationnel est désormais disponible 24h/24 et 7j/7 sur le site www.ceciaa.com.

Accessible avec les lecteurs d'écran et les technologies d'assistance, ce tchat IA permet aux utilisateurs de :

- Poser des questions sur le choix d'un produit en fonction de leurs besoins ou pathologies visuelles.
- Comparer différents équipements pour trouver la meilleure solution.
- Obtenir rapidement un prix, une référence ou nos coordonnées de contact.
- Suivre le statut d'une commande en toute autonomie.

Ce nouveau service vient compléter, et non remplacer, l'accompagnement humain proposé par l'équipe Ceciaa. Il a pour objectif de donner davantage de liberté aux utilisateurs, en leur offrant la possibilité de s'informer et de s'orienter à tout moment, y compris la nuit, le week-end ou les jours fériés.

« À tout moment nos clients peuvent s'informer rapidement. Grâce à notre tchat, aller à l'essentiel devient facile et accessible 24h/24, 7j/7. Faire profiter l'ensemble de nos clients des nouvelles technologies, comme l'intelligence artificielle, c'est aussi ça La Culture CECIAA. », déclare Nelson PEREIRA, Directeur général de Ceciaa.

Une première en France dans le secteur de la déficience visuelle, qui marque un pas de plus vers l'inclusion numérique pour tous.

À propos de Ceciaa

Entreprise française fondée en 1987, Ceciaa est spécialisée dans les solutions technologiques pour les personnes déficientes visuelles, motrices et dys. Son catalogue regroupe les aides techniques les plus innovantes du marché, accompagnées d'un service personnalisé et humain.